



Verwerkersovereenkomst

Versie 2 April 2018

Gebruiker en Phytalis (hierna: de "**Partijen**")

nemen in aanmerking dat:

- (a) Phytalis offline en online marketing-communicatie-oplossingen biedt ter ondersteuning van de zorgpraktijk en de zorgprofessional;
- (b) Phytalis de Gebruiker - onder de algemene voorwaarden van Phytalis - gebruik laat maken van verschillende producten en diensten;
- (c) Phytalis in opdracht van de Gebruiker Persoonsgegevens verwerkt conform de gegevens opgenomen in bijlage 1 en Partijen in dat kader deze verwerkersovereenkomst ("**Verwerkersovereenkomst**") aangaan;
- (d) deze Verwerkersovereenkomst niet van toepassing is indien en voor zolang de Gebruiker in dienst is van een partij waarmee Phytalis een overkoepelende verwerkersovereenkomst heeft gesloten.

Partijen zijn als volgt overeengekomen:

1. Algemeen

1.1 In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- **AVG:** de vanaf 25 mei 2018 van toepassing zijnde Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- **Betrokkene:** degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- **Gebruiker:** de partij met wie Phytalis deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan.
- **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, als bedoeld in de toepasselijke Privacywetgeving, welke Gebruiker binnen Phytalis Verwerkt of zal Verwerken, zoals gegevens van klanten en verwerkers.
- **Privacywetgeving:** alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Wbp (tot 25 mei 2018), vanaf 25 mei 2018 de AVG en de Uitvoeringswet AVG.
- **Product:** een applicatie/ onderdeel van Phytalis.
- **Verwerken/Verwerking:** alle handelingen of reeks handelingen uitgevoerd met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens.
- **Wbp:** de Wet bescherming persoonsgegevens.

1.2 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing indien Persoonsgegevens worden Verwerkt door Phytalis in opdracht van de Gebruiker. Phytalis kwalificeert in dat geval als "Verwerker" en de Gebruiker als "Verwerkingsverantwoordelijke" in de zin van de toepasselijke Privacywetgeving.

2. Verwerking door Phytalis

- 2.1 De Gebruiker heeft uitsluitend zeggenschap over en is verantwoordelijk voor de Persoonsgegevens die deze aan Phytalis ter beschikking stelt. Phytalis verwerkt deze Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en in opdracht van de Gebruiker en overeenkomstig diens instructies behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Indien sprake is van dergelijke wettelijke verplichtingen stelt Phytalis de Gebruiker, voorafgaand aan de Verwerking op de hoogte van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving zulke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Phytalis zal de rol van Verwerker niet overstijgen.
- 2.2 Phytalis stelt Gebruiker zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van Phytalis inbreuk oplevert op de toepasselijke Privacywetgeving.

3. Geheimhouding en beveiliging

- 3.1 Als Verwerker hanteert Phytalis de grootst mogelijke zorg met betrekking tot de genomen beveiligingsmaatregelen. Phytalis handelt conform de verplichtingen die gelden voor Verwerkers ingevolge de toepasselijke Privacywetgeving.
- 3.2 De door de Gebruiker verstrekte Persoonsgegevens worden door Phytalis uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Phytalis zal de Persoonsgegevens enkel buiten de EER Verwerken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker. Een dergelijke doorgifte en Verwerking van Persoonsgegevens vindt plaats onder in de toepasselijke Privacywetgeving opgenomen voorwaarden.
- 3.3 Phytalis behandelt alle Persoonsgegevens vertrouwelijk. Deze verplichting geldt ook voor de medewerkers en onderaannemers van Phytalis met toegang tot Persoonsgegevens.
- 3.4 Gebruiker stemt er mee in dat Phytalis derden kan inschakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst om ten behoeve van Gebruiker specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Phytalis licht Gebruiker in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van dergelijke (sub)Verwerkers, waarbij Gebruiker de mogelijkheid heeft tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Phytalis zal aan deze derde(n) bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. Phytalis zal voldoen aan de in artikel 28 lid 2 en 4 AVG gestelde voorwaarden.

4. Passende beveiligingsmaatregelen

4.1 Phytalis heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een vorm van onrechtmatige Verwerking, welke een passend beveiligingsniveau bieden gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook gelet op de aard, de omvang, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die de Verwerking van de Persoonsgegevens met zich brengen voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen. Deze maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere Verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.

5. Incidentenmanagement (datalek)

5.1 In het onverhoopte geval van een inbreuk op de beveiliging van de Phytalis systemen die mede betrekking (kunnen) hebben op de Persoonsgegevens, zal Phytalis Gebruiker zodra Phytalis kennis heeft genomen van deze inbreuk daarover zonder onredelijke vertraging informeren. Hierbij verstrekt Phytalis in ieder geval aan Gebruiker informatie over:

5.2

- (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie;
- (ii) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming;
- (iii) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk; en
- (iv) de maatregelen die Phytalis heeft voorgesteld of getroffen en zal treffen om de inbreuk in verband met de Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen van de inbreuk.

5.3 Melden van een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan Betrokkenen is en blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

6. Bewaartermijn

- 6.1 Patiëntgegevens zijn binnen het Product/de Producten gedurende 12 maanden beschikbaar onder andere ten behoeve van het opnieuw doen of herzenden van een Aanvraag, Order of Teleconsult.
- 6.2 Op nadrukkelijk verzoek van de Gebruiker en na het eindigen van de Verwerking van de betreffende Persoonsgegevens zal Phytalis Persoonsgegevens waarvoor de Gebruiker als Verwerkingsverantwoordelijke geldt, verwijderen, tenzij Phytalis op grond van een op haar rustende wettelijke verplichting gehouden is om (een deel van) de Persoonsgegevens te bewaren of indien het bewaren van (een deel van) de Persoonsgegevens naar het oordeel van Phytalis noodzakelijk is ter verdediging van haar rechten en belangen. De Gebruiker zal het verzoek specificeren en aangeven welke Persoonsgegevens verwijderd dienen te worden uit de data binnen de systemen van Phytalis.

7. Verplichtingen Gebruiker

- 7.1 Gebruiker is ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens krachtens deze Verwerkersovereenkomst de 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG. De Gebruiker staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te Verwerken Persoonsgegevens, waaronder de voorschriften bij of krachtens de toepasselijke Privacywetgeving en Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) gesteld, in acht zijn genomen ten aanzien van de door Gebruiker aan Phytalis verstrekte en te verstrekken Persoonsgegevens.
- 7.2 De Gebruiker staat ervoor in dat het gebruik en Verwerking van de in de data opgenomen Persoonsgegevens door Phytalis niet onrechtmatig is of een inbreuk oplevert op de rechten van derden en vrijwaart Phytalis voor eventuele aanspraken van toezichthouders, betrokkenen of (andere) derden ter zake.
- 7.3 De Gebruiker garandeert dat hij aan zijn informatieverplichtingen voortvloeiende uit de Privacywetgeving heeft voldaan en de betrokkenen onder meer heeft geïnformeerd over de doeleinden van de Verwerking, en hen heeft gewezen op hun recht van verzet, inzage, correctie of verwijdering, beperking van Verwerking en overdracht van persoonsgegevens. De Gebruiker erkent dat de informatieverplichtingen richting de betrokkenen uitsluitend voor rekening komen van de Gebruiker.

8. Rechten van Betrokkene

- 8.1 Phytalis zal Gebruiker in kennis stellen van alle verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens die Phytalis eventueel rechtstreeks van een betrokkene ontvangt, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de Verwerking of overdracht van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Phytalis geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Gebruiker Phytalis daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Phytalis zal Gebruiker door middel van passende technische en organisatorische maatregelen op haar eerste verzoek alle medewerking verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van de betrokkenen te beantwoorden.

9. Beëindiging Verwerkingsdiensten

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst is met ingang van de ingangsdatum van de Overeenkomst aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt.
- 9.2 Naar keuze van Gebruiker worden, na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, alle Persoonsgegevens gewist en worden bestaande kopieën van Persoonsgegevens door Phytalis verwijderd, tenzij Phytalis op grond van een op haar rustende wettelijke verplichting gehouden is om (een deel van) de Persoonsgegevens te bewaren of indien het bewaren van (een deel van) de Persoonsgegevens naar het oordeel van Phytalis noodzakelijk is ter verdediging van haar rechten en belangen.

Bijlage 1 – Persoonsgegevens en Betrokkenen

(Soort) Persoonsgegevens

Clientgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- Naam
- Adres en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vaste lijn en/of mobiele telefoon)
- Geboortedatum
- Geslacht

(Categorieën van) Betrokkenen

- Patiënten/cliënten
- (Medewerkers van) de Verwijzer
- (Medewerkers van) de Praktijk