



Algemene Voorwaarden Phytalis

1. Begripsbepalingen

1.1. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder aan wie Phytalis een aanbieding (offerte) doet of met wie Phytalis een overeenkomst sluit, waarop deze voorwaarden van toepassing worden verklaard.

1.2. Onder de DDMA wordt verstaan de Dutch Dialogue Marketing Association.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) van Phytalis en op alle overeenkomsten die Phytalis met een opdrachtgever sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten of goederen.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij overeenkomsten die langer dan één jaar duren, behoudt Phytalis zich echter het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de desbetreffende overeenkomst van toepassing te verklaren. De gewijzigde voorwaarden treden dan dertig dagen na de bekendmaking van de wijziging in werking.

3. Aanbiedingen (offertes)

3.1. Alle aanbiedingen (offertes) van Phytalis zijn vrijblijvend.

3.2. Indien een aanbieding (offerte) van Phytalis door een opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Phytalis het recht om het desbetreffende aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. Leveringstermijnen

Phytalis zal zich naar behoren inspannen een overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

5. Prijzen (tarieven)

5.1. De door Phytalis berekende tarieven zijn in Euro's en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen.

5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft Phytalis bij langer lopende overeenkomsten (langer dan 1 jaar) het recht om de door de opdrachtgever verschuldigde tarieven met ingang van elk kalenderjaar te verhogen op basis van het consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (1995 = 100) van het CBS, dan wel (mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren) het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt. Het aangepaste tarief wordt berekend door het geldende tarief te vermenigvuldigen met het indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het jaar waarop de aanpassing van kracht wordt, gedeeld door het indexcijfer van het kalenderjaar voorafgaand aan het jaar waarop het geldende tarief van kracht werd. Indien Phytalis redenen aanwezig acht om het aangepaste tarief op een hoger bedrag vast te stellen dan volgens deze berekening het geval zou zijn, is de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen binnen 14 dagen na de daartoe strekkende kennisgeving van Phytalis. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn. Voor de werkzaamheden die Phytalis uitvoert (en de door haar geleverde diensten of goederen) tot aan het verstrijken van deze termijn is de opdrachtgever de op basis van het indexcijfer aangepaste tarieven verschuldigd.

6. Facturen en betaling

6.1. Phytalis hanteert twee factuurmogelijkheden. Automatische incasso en factuursysteem.

6.2. Automatische incasso

6.2.1. Bij contracten waarbij sprake is van een abonnement met een vast overeengekomen maandbedrag behoort een automatische incasso tot de mogelijkheden.

6.2.2. De opdrachtgever gaat door schriftelijke ondertekening akkoord met incasso.

6.2.3. Rondom de 1^e van elke maand wordt het afgesproken maandbedrag geïncasseerd.

6.2.4. De opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn of haar rekening en voor het juiste rekeningnummer.

6.2.5. Bij mislukte incasso door saldotekort op de tegenrekening, door onjuiste rekeninggegevens of door het niet tijdig doorgeven van een nieuw tegenrekeningnummer ontvangt de opdrachtgever een herinnering. Deze herinnering bestaat uit het openstaande maandbedrag vermeerderd met 10% administratiekosten.

6.2.6. Mocht binnen 8 dagen na de herinnering de betaling niet zijn ontvangen geldt artikel 6.4. tot en met 6.7.

6.3. Factuursysteem

6.3.1. Bij contracten met een eenmalig karakter dan wel zonder vast repeterend bedrag geldt een factuursysteem.

6.3.2. Phytalis heeft het recht om binnen het factuursysteem maximaal 80% van het factuurbedrag na ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst direct te factureren.

6.3.3. Tenzij daarop een andere termijn is aangegeven, dienen facturen van Phytalis binnen 14 dagen te worden voldaan.

6.3.4. Bij in gebreke blijven van de juiste betaalprocedure, voortvloeiend uit deze voorwaarden, zijn de artikelen 6.4 tot en met 6.7. van kracht.

6.4. Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan, heeft Phytalis recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Phytalis in verband daarmee maakt. Hiernaast heeft Phytalis recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de opdrachtgever verschuldigde. Phytalis heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.

6.5. Het eventuele recht van de opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.

6.6. Phytalis is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.

6.7. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de opdrachtgever aan Phytalis verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van Phytalis bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever wordt geleverd.

7. Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers

7.1. Alle door een opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens en bestanden dienen door hem te worden aangeleverd in het door Phytalis aangegeven formaat en op de door Phytalis aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de opdrachtgever zich hier niet aan houdt kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Phytalis leiden.

7.2. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig zijn kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van Phytalis leiden.

7.3. De opdrachtgever is jegens Phytalis aansprakelijk voor de eventuele schade die Phytalis lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens, bestanden of gegevensdragers. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, wormen of andere elektronische elementen. De opdrachtgever vrijwaart Phytalis voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.

7.4. De opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan Phytalis te leveren gegevens, bestanden en gegevensdragers dat hij gerechtigd is deze aan Phytalis ter beschikking te stellen en dat Phytalis gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever vrijwaart Phytalis voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

8. Reclames en aansprakelijkheid

8.1. Op Phytalis rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen.

8.2. Indien de opdrachtgever van oordeel is dat Phytalis een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij Phytalis daarvan binnen 14 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De opdrachtgever wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door Phytalis geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.

8.3. De opdrachtgever is gehouden om Phytalis alle medewerking te verlenen teneinde Phytalis in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen bekwame tijd te herstellen.

8.4. Indien Phytalis niet heeft voldaan aan haar in artikel 8.1 genoemde inspanningsverplichting, de opdrachtgever overeenkomstig de artikelen 8.2. en 8.3 heeft gehandeld en het gebrek niet binnen bekwame tijd is hersteld, is Phytalis ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk, mits deze aan haar dient te worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van de artikelen 7.1 of 7.2 ontbreekt.

8.5. Onverminderd de bepaling van artikel 15.3, is de omvang van iedere aansprakelijkheid van Phytalis steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten of goederen), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij een langer lopende overeenkomst bedraagt deze factuurwaarde ten hoogste hetgeen Phytalis gedurende een periode van een jaar, voorafgaande aan de in artikel 8.2 bedoelde kennisgeving, ter zake van de desbetreffende overeenkomst heeft gefactureerd.

8.6. De in artikel 8.5 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend(en) (en leidinggevende ondergeschikten) van Phytalis.

9. Geheimhouding

9.1. De opdrachtgever zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die bij de uitvoering van een overeenkomst in zijn bezit komt en zal die informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.

9.2. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat vertrouwelijke informatie aan een derde te verschaffen. In dat geval zal de opdrachtgever echter zo spoedig mogelijk Phytalis van de informatievervalsing op de hoogte stellen.

9.3. In geval van overtreding van de bepaling van artikel 9.1 verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Phytalis een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,--, alsmede een boete van € 5.000,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Phytalis op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten)

van alle in het kader van een overeenkomst aan een opdrachtgever ter beschikking gestelde producten (waaronder software, gegevens en gegevensbestanden) bij Phytalis en worden deze niet aan de opdrachtgever overgedragen.

10.2. Met betrekking tot de in artikel 10.1 bedoelde producten wordt aan een opdrachtgever slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend; dit recht komt niet (mede) toe aan met de opdrachtgever gelieerde ondernemingen of instellingen. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald. Voor zover de producten uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van de opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet (het toegestane eigen gebruik voor backup- en archiefdoeleinden) onverlet.

10.3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Phytalis is het de opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van Phytalis te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.

10.4. In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 10.2 of 10.3, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Phytalis een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Phytalis op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle ter uitvoering van een overeenkomst door Phytalis geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij aan Phytalis verschuldigd is volledig heeft voldaan.

11.2. Indien Phytalis zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept, is de opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.

12. Detachering

12.1. Indien Phytalis personeel detacheert bij de opdrachtgever ter uitvoering van een overeenkomst, is de opdrachtgever gehouden zich jegens dit personeel te gedragen als een goed werkgever, voor zover dit binnen zijn macht en invloed ligt. Indien gedetacheerd personeel feitelijk bij een derde werkzaam is, staat de opdrachtgever er jegens Phytalis voor in, dat (ook) deze derde zich op overeenkomstige wijze jegens het personeel gedraagt.

12.2. In de verhouding tussen Phytalis en de opdrachtgever blijft de leiding over gedetacheerd personeel steeds berusten bij Phytalis. Het personeel blijft verantwoordelijk verschuldigd aan Phytalis.

12.3. De opdrachtgever zal op generlei wijze gedetacheerd personeel bewegen of aanmoedigen om ten behoeve van hem of een al dan niet met hem gelieerde derde werkzaamheden (krachtens arbeidsovereenkomst of anderszins) te verrichten buiten de desbetreffende overeenkomst om.

12.4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de facturering met betrekking tot gedetacheerd personeel steeds in aaneengesloten perioden van tenminste 4 uren per personeelslid, per dag.

13. Werkzaamheden door derden (netwerk Phytalis-bedrijven)

Ter uitvoering van een overeenkomst kan Phytalis steeds een ander Phytalis netwerkbedrijf inschakelen. Deze voorwaarden zijn dan ook van toepassing op de door de andere Phytalis netwerkbedrijf verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten of goederen. Deze bepaling laat het recht van Phytalis om ter uitvoering van een overeenkomst desgewenst ook derden in te schakelen onverlet.

14. Risico-overgang

Het risico van al hetgeen Phytalis uit hoofde van een overeenkomst aan de opdrachtgever levert gaat op de opdrachtgever over bij verzending door Phytalis of bij afgifte door Phytalis aan een voor de verzending ingeschakelde vervoerder.

15. Print- en mailopdrachten

15.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat Phytalis gegevens dient te printen c.q. geprinte gegevens dient te versturen zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

15.2. Een opdrachtgever is de bij Phytalis gangbare vergoeding verschuldigd voor opslag van papier, inserts en enveloppen bij Phytalis.

15.3. Indien door een toerekenbare tekortkoming van Phytalis een print job opnieuw moet worden uitgevoerd, zal Phytalis die kosten van papier, inserts en enveloppen aan de opdrachtgever vergoeden die verband houden met de onjuist uitgevoerde print job, ook al zou die vergoeding de factuurwaarde, omschreven in artikel 8.5, overschrijden.

15.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 15.3 is Phytalis niet aansprakelijk voor enige schade van de opdrachtgever in verband met papier, inserts en enveloppen (inclusief schade in verband met voorraadverschillen), mits Phytalis de zorg van een goed bewaarder in acht heeft genomen.

15.5. Transport c.q. distributie van geprinte gegevens vanaf een vestiging van Phytalis vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien Phytalis voor transport c.q. distributie zorgdraagt, wordt zij dat geacht te doen in naam van de opdrachtgever. Indien transport c.q. distributie plaatsvindt door Koninklijke TPG Post B.V., Sandd, Selektmail of welke andere postbezorger dan ook, zijn de alsdan geldende algemene voorwaarden van Koninklijke TPG Post B.V., Sand B.v., Selektmail B.V., die betrekking hebben op het vervoer van postzendingen op het transport c.q. de distributie van toepassing.

16. Websites

16.1. Indien Phytalis een aanbieding doet via een website zijn ook de volgende voorwaarden op die aanbieding en de daaruit

voortvloeiende overeenkomst van toepassing.

16.2. Indien Phytalis aan een opdrachtgever een user-id en wachtwoord verstrekt en aldus een toegangscode tot een website verleent, verplicht de opdrachtgever zich die code niet aan een derde ter beschikking te stellen en ook overigens al het redelijk mogelijke te doen teneinde onbevoegd gebruik van de code te voorkomen.

16.3. De opdrachtgever vrijwaart Phytalis voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van de toegangscode, tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Phytalis zelf.

16.4. Indien Phytalis misbruik van een user-id, een wachtwoord of, meer in het algemeen, van een aangeboden website-functionaliteit vermoedt, heeft zij het recht de door middel van de user-id of het wachtwoord verkrijgbare toegang te weigeren c.q. blokkeren.

17. Gebruik van door Phytalis verstrekte gegevens

17.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat Phytalis aan de opdrachtgever gegevens verstrekt teneinde de opdrachtgever in staat te stellen die gegevens te gebruiken, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

17.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan door Phytalis verstrekte gegevens te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de opdrachtgever niet toegestaan door Phytalis verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen database op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Het is de opdrachtgever evenmin toegestaan door Phytalis verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen directory of gids op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de opdrachtgever van eigen gegevens met door Phytalis verstrekte gegevens is slechts toegestaan, indien daardoor op geen enkele wijze inbreuk wordt gedaan aan de aard of omvang van het ter zake van de door Phytalis verstrekte gegevens verleend gebruiksrecht. Deze beperkingen laten het recht van de opdrachtgever om aan de hand van een verkregen respons een eigen (persoons)registratie op te bouwen onverlet.

17.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door Phytalis verstrekte gegevens slechts eenmalig door de opdrachtgever worden gebruikt en zal dit eenmalig recht bij bedrijfsgegevens na verloop van drie maanden en bij consumentengegevens na verloop van vier weken nadat Phytalis de desbetreffende gegevens heeft verstrekt vervallen.

17.4. Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door Phytalis verstrekte gegevens meervoudig mag gebruiken (onder welk gebruik mede begrepen een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking, zoals bedoeld in artikel 17.2), wordt de desbetreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar, of, indien daarvan sprake is, zoveel korter als de opdrachtgever beschikt over een goed.

17.5. Na afloop van het toegestane gebruik is de opdrachtgever verplicht om de gegevens terstond te vernietigen c.q. te verwijderen, dan wel, indien Phytalis daarom verzoekt, deze (met de daarbij behorende dragers) aan Phytalis te retourneren.

17.6. Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door Phytalis verstrekte gegevens op zijn beurt aan een derde ter beschikking mag stellen, is de opdrachtgever verplicht die derde dezelfde verplichtingen op te leggen als hijzelf jegens Phytalis uit hoofde van de overeenkomst heeft. Indien de opdrachtgever niet de eindgebruiker van de gegevens is, garandeert hij dat hij door Phytalis verstrekte gegevens slechts ten behoeve van één specifieke eindgebruiker en voor een voldoende omschreven doel ter beschikking zal stellen.

17.7. Phytalis is gerechtigd aan door haar verstrekte gegevens een aantal controlegegevens (zoals adressen) toe te voegen. Indien deze controlegegevens uitwijzen dat de opdrachtgever zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.

17.8. In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan Phytalis een eenmalige, onmiddellijke en niet voor matiging of verrekening vatbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elk dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van Phytalis op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

18. Privacy

18.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat Phytalis aan de opdrachtgever persoonsgegevens (of gegevens die aan tot personen herleidbare bestanden gekoppeld kunnen worden) verstrekt, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

18.2. De opdrachtgever zal Phytalis voorafgaande aan de verstrekking van de in artikel 18.1 bedoelde gegevens informeren over het doel waarvoor de verstrekte gegevens zullen worden aangewend.

18.3. Phytalis is niet gehouden om gegevens aan de opdrachtgever te verstrekken die betrekking hebben op personen waarvan Phytalis weet of vermoedt dat zij tegen verstrekking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben. De opdrachtgever zal zich onthouden van het gebruik van door Phytalis verstrekte gegevens die betrekking hebben op personen, waarvan de opdrachtgever weet of vermoedt dat zij tegen gebruik of verwerking van hen betreffende gegevens bezwaar hebben.

18.4. Indien de opdrachtgever op grond van artikel 35, lid 2 van de Wet Bescherming Persoonsgegevens een betrokkene inlicht met betrekking tot de herkomst van persoonsgegevens en daarbij meedeelt dat die gegevens door Phytalis zijn verstrekt, zal hij Phytalis hiervan terstond op de hoogte stellen en daarbij aangeven, welke inlichtingen met betrekking tot de herkomst aan de betrokkene zijn gegeven. De opdrachtgever zal deze inlichtingen slechts geven nadat hij met zekerheid heeft vastgesteld dat het verzoek van de daadwerkelijke betrokkene afkomstig is.

18.5. De opdrachtgever zal elk verzoek tot wijziging, afscherming of verwijdering van door Phytalis ter beschikking gestelde persoonsgegevens terstond uitvoeren, mits door de opdrachtgever met zekerheid is vastgesteld dat dit verzoek afkomstig is van de daadwerkelijke betrokkene. De opdrachtgever zal Phytalis en eventuele derden, die eveneens over de desbetreffende gegevens beschikken, terstond over dergelijke verzoeken en de ter zake door hem genomen maatregelen informeren.

18.6. Het is de opdrachtgever niet toegestaan door Phytalis verstrekte persoonsgegevens buiten Nederland te brengen of te verspreiden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Phytalis.

18.7. Indien de opdrachtgever aan Phytalis persoonsgegevens verstrekt, staat hij ervoor in dat ten aanzien van die gegevens is

voldaan aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens) en dat de verstrekking aan en bewerking door Phytalis is toegestaan onder deze regelgeving. De opdrachtgever zal ten aanzien van de door Phytalis aan hem geleverde persoonsgegevens eveneens aan deze regelgeving voldoen. De opdrachtgever vrijwaart Phytalis voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het feit dat niet is voldaan aan de deze regelgeving.

18.8. De opdrachtgever zal dusdanige voorzieningen van technische en organisatorische aard treffen ter beveiliging van zijn producten en diensten dat derden niet onbevoegd kennis kunnen nemen van door Phytalis verstrekte gegevens of daarover onbevoegd de beschikking (kunnen) krijgen.

18.9. De opdrachtgever zal ter zake van het gebruik van door Phytalis verstrekte gegevens de meest recente gedragscode van de DDMA in acht (laten) nemen. Op haar beurt kan Phytalis bij de uitvoering van een overeenkomst niet gehouden worden te handelen in strijd met deze gedragscode.

19. (interim)Management en Consultancy werkzaamheden

19.1. Indien de overeenkomst met zich brengt dat Phytalis ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden op het gebied van (interim) management en / of consultancy (advieswerkzaamheden) verricht, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

19.2. Als Phytalis daarom verzoekt, zal de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte, met telefoon-, fax- en data-aansluitingen, ter beschikking stellen.

19.3. In afwijking van de slotzin van artikel 13 zal Phytalis ter uitvoering van een opdracht ter zake van (interim) management en / of consultancy geen derden inschakelen, anders dan na voorafgaand overleg met de opdrachtgever.

19.4. Phytalis heeft het recht om, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van een ter zake van (interim) management en / of consultancy ingezet adviesteam te wijzigen, indien dit naar het oordeel van Phytalis wenselijk is teneinde de opdracht naar behoren uit te voeren.

20. Beëindiging van de overeenkomst

20.1. Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is Phytalis gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.

20.2. In geval van een ontbinding (c.q. opzegging) zoals bedoeld in artikel 20.1 zal al hetgeen de opdrachtgever aan Phytalis verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

21. Toepasselijk recht

21.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

22. Geschillen

22.1. Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Gravenhage, dan wel een door Phytalis aan te wijzen andere rechter.

Phytalis
KvK Haaglanden nummer: 27265385
BTW nummer: NL181480098B01
www.phytalis.com

